

B-08 · TRACK B

피해 뒤 회복하기

추가 손실을 멈추고 상황별 창구를 찾아요

자료 학습자용 · 대상 중학생 · 학습시간 약 45분 · 활용 혼자 읽기와 교육기관 수업

계약·신고·신청 전에는 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

공식 근거: 국가법령정보센터 · 전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법 · 금융감독원 · 금융소비자정보포털 파인 · 공정거래위원회·한국소비자원 · 소비자24 · 경찰청 · 경찰청 · 개인정보보호위원회 · 개인정보보호 포털 · 확인 2026-08-25

PART 01 왜 배우는가

피해가 의심될 때 '내 잘못'이라고 숨기면 추가 송금·계정 악용·증거 소실이 이어질 수 있습니다. 회복의 첫 단계는 책임을 혼자 판단하는 것이 아니라 안전을 확보하고 원본 기록과 공식 도움을 연결하는 것입니다.

권리·기록·위험을 확인해 가상 피해 상황을 송금·계정·온라인 거래·협박으로 구분하고 중단·보존·알림·공식 창구 연결을 수행한다.

이 단계에서 확인할 것

- 이 주제가 내 생활의 어떤 선택과 연결되는지 한 문장으로 말합니다.
- 잘못 판단했을 때 생길 수 있는 불편이나 피해를 예상합니다.
- 오늘 배운 뒤 스스로 할 수 있어야 하는 행동을 떠올립니다.

PART 02 학습 준비와 읽는 순서

이 책을 읽는 순서

- 1 먼저 '왜 배우는가'를 읽고 오늘 해결할 생활문제를 확인합니다.
- 2 낯선 말은 뜻·생활 예·헛갈리기 쉬운 생각·바로잡기를 한 묶음으로 읽습니다.
- 3 따라 해 보기에서는 답만 보지 않고 각 단계에서 무엇을 확인했는지 말합니다.
- 4 내가 해 보기는 실제 개인정보가 아닌 가상자료로 수행하고, 마지막에 오늘의 한 행동을 정합니다.

이 모듈의 도착점: 권리·기록·위험을 확인해 가상 피해 상황을 송금·계정·온라인 거래·협박으로 구분하고 중단·보존·알림·공식 창구 연결을 수행한다.

모르는 용어가 남아 있으면 다음 Part로 서두르지 말고, 말이나 그림으로 뜻을 다시 설명해 봅니다.

PART 03

먼저 알아야 할 말

개념 1 · 추가 손실

뜻	처음 문제 뒤에 돈·정보·권리가 더 잃어지는 것
생활 장면	환급비 명목 추가 송금
헛갈리기 쉬운 생각	피해를 당한 사람도 잘못했으니 혼나야 한다.
바로잡기	비난은 도움 요청을 막는다. 먼저 안전과 회복 절차를 지원한다.

개념 2 · 원본 기록

뜻	편집하거나 다시 만들지 않은 처음 자료
생활 장면	가상 거래내역·대화·게시글
헛갈리기 쉬운 생각	모든 기록을 많이 모을수록 안전하다.
바로잡기	안전을 해치며 상대와 계속 접촉하지 않고 이미 있는 원본을 보존한다.

개념 3 · 공식 창구

뜻	기관이 홈페이지·앱·대표번호에서 안내한 도움 경로
생활 장면	금융회사 사고신고·1332·112·소비자24
헛갈리기 쉬운 생각	신고하면 돈이 반드시 돌아온다.
바로잡기	결과는 사안에 따라 다르며 빠른 공식 대응은 가능한 조치를 확인하기 위한 것이다.

개념 4 · 상황 분류

뜻	문제 유형에 따라 먼저 연락할 곳을 나누는 것
생활 장면	송금 피해와 계정 탈취의 첫 조치가 다름
헛갈리기 쉬운 생각	한 가지 단서만 보고 결론을 내리면 안전하다.
바로잡기	여러 조건과 공식 근거를 함께 확인한다.

개념 확인

- '추가 손실'을 내 말로 설명하고, 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말합니다.
- '원본 기록'을 내 말로 설명하고, 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말합니다.
- '공식 창구'를 내 말로 설명하고, 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말합니다.
- '상황 분류'를 내 말로 설명하고, 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말합니다.

PART 04

판단 과정을 따라 해 보기

가상 인물은 중고거래 송금 뒤 판매자가 '환불 처리비'를 더 보내라고 하자 혼자 고민합니다.

- 1 지금 계속되는 송금·로그인·협박 등 위험을 멈춘다.
- 2 안전한 범위에서 원본 기록을 보존한다.
- 3 정한 어른에게 시간순으로 사실을 알린다.
- 4 송금·금융거래는 금융회사 공식 사고신고와 1332, 범죄·협박·긴급 위험은 112, 소비자 거래는 사업자 공식 절차·소비자24 등 상황에 맞는 창구를 찾는다.
- 5 회수·보상 가능성을 단정하지 않고 안내받은 다음 절차와 접수기록을 남긴다.

따라 한 뒤 확인

- 처음 멈춘 지점과 확인한 정보를 말합니다.
- 결론보다 먼저 어떤 근거를 살폈는지 설명합니다.
- 다른 선택을 했다면 결과가 어떻게 달라질지 비교합니다.

PART 05

맞는 예와 반대 예 비교

맞는 예	추가 송금을 멈추고 가상 거래내역을 보존해 보호자와 공식 경로를 찾습니다.
반대 예	돈을 돌려준다는 말을 믿고 처리비를 더 보내며 대화를 지웁니다.
판단 이유	안전한 예는 멈춤·조건 확인·기록·도움 요청 중 필요한 행동을 포함하고, 반대 예는 한 단서만 믿거나 확인을 생략한다.

비교한 뒤에는 맞는 예의 결론을 외우지 말고, 두 예를 가른 정보와 행동을 말합니다.

PART 06

가상 상황에서 내가 해 보기

네 가상 상황을 첫 행동·보존 자료·알릴 사람·공식 창구에 연결합니다.

- 1 가상 네 상황에 대해 첫 행동·보존 자료·도움 사람·공식 창구를 연결하세요.
- 2 수행 근거: 추가 손실 중단
- 3 수행 근거: 안전 우선
- 4 수행 근거: 원본 보존
- 5 수행 근거: 상황별 창구

실제 계좌·전화번호·가족 형편·근로·거래·피해·도박·채무 경험은 적거나 발표하지 않는다.

수행 확인

- 가상자료에서 필요한 정보와 불필요한 정보를 나눴습니다.
- 내 판단의 근거를 말이나 글로 남겼습니다.
- 확신이 없을 때 멈추고 도움을 구하는 방법을 포함했습니다.

PART 07

문제가 생겼을 때 대응

멈추기: 안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.

기록하기: 안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.

- 악성앱·계정 탈취가 의심되면 감염이 의심되는 기기로 검색·인증을 계속하지 말고 다른 안전한 기기와 어른의 도움을 이용합니다.
- 피해 회복은 결과를 보장하지 않지만 빠른 중단·신고·기록이 선택지를 넓힐 수 있습니다.

도움을 요청할 때 말할 내용

- 무슨 일이 있었는지 시간 순서대로 짧게 말합니다.
- 이미 한 행동과 아직 하지 않은 행동을 구분합니다.
- 남아 있는 원본 기록이 무엇인지 알리고, 다음 행동을 함께 확인합니다.

PART 08

배운 내용을 확인

문항 1 · knowledge

추가 손실·원본 기록·공식 창구를 구분한다.

확인 기준: 더 읽음 / 처음 자료 / 기관 직접 경로

문항 2 · judgment

상황별 우선순위를 정한다.

확인 기준: 긴급 안전 / 거래 중단 / 기록 / 창구

문항 3 · performance

회복 경로를 매칭한다.

확인 기준: 송금-금융회사 / 범죄-협박-112 / 소비자거래-사업자-소비자24 / 상담-1332

답이 막히면 개념 뜻을 다시 읽고, 같은 판단 순서를 더 짧은 가상 상황에 적용합니다.

세 문항을 마친 뒤에는 '추가 손실'의 뜻과 오늘의 한 행동이 어떻게 이어지는지 한 문장으로 정리합니다.

PART 09

오늘의 한 행동과 공식 확인

가상 상황 한 개를 '멈춤-보존-알림-공식 창구' 네 칸에 정리합니다.

오늘부터 할 일

- 실제 선택을 하기 전, 오늘 배운 멈춤·확인·비교 순서를 한 번 적용합니다.
- 판단 근거와 확인 날짜를 짧게 남깁니다.
- 규정·연락처·신청 방법은 공식 기관의 최신 안내에서 다시 확인합니다.

마지막 자기점검

- 핵심말 '추가 손실'을 내 말로 설명할 수 있습니까?
- 가상 상황에서 첫 행동 '지금 계속되는 송금·로그인·협박 등 위험을 멈춘다.'을 할 수 있습니까?
- 문제가 생기면 '안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.'라고 말하고 도움을 요청할 수 있습니까?